



TÉMOIGNAGE CLIENT

AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT



QUI SONT-ILS?

L'Agence française de développement (AFD) est une institution financière publique qui accompagne et accélère les transitions vers un monde plus juste et durable. Climat, biodiversité, paix, éducation, urbanisme, santé, gouvernance... : les équipes sont engagées dans plus de 4000 projets dans les Outre-mer et 115 pays. Ils contribuent ainsi en l'engagement de la France et des Français en faveur des objectifs de développement durables.

PROFESSIONNALISATION DES ACHATS, PILLIER DE LA STRATÉGIE DE MISE EN PLACE D'UN S.I. ACHATS

" Fin 2018, l'Agence Française de Développement a souhaité se doter d'un Système d'Information Achats, permettant le pilotage de la Fonction Achats et la gestion des processus de passation de marché.

A l'issue d'une étude comparative de différentes solutions, la solution LiaWeb a été sélectionnée et mise en œuvre en 8 mois.

Nous avons d'abord travaillé en interne AFD sur la définition des processus cibles et sur la mise en place d'une nomenclature achats AFD, indépendamment de l'outil. En effet, ces éléments ont été structurants et nécessaires dans une approche globale de la Fonction Achats.

Nous avons ensuite démarré les ateliers de conception avec l'équipe Ordiges. Les paramétrages ont été réalisés au fil de l'eau et de manière itérative.

L'AFD a particulièrement apprécié la compétence et les conseils de l'équipe Ordiges, à la fois sur les aspects métier et sur les aspects intégration de la solution."

AFD DÉPLOIE LIAWEB DE A À Z, POUR QUELS RÉSULTATS?

"L'implémentation de la solution LiaWeb s'est faite dans un contexte d'évolution et de professionnalisation des achats à l'AFD, au moment où il nous fallait optimiser nos processus internes et améliorer la programmation des achats.

LiaWeb nous permet aujourd'hui de mieux rationaliser nos achats grâce à ses fonctionnalités de programmation, de suivi des marchés et de reporting.

Nous avons également pu dématérialiser totalement le processus de passation de marchés, notamment grâce à la formalisation du DCE dans l'outil, à l'interface avec notre profil acheteur et à la signature électronique. L'intégralité des pièces des marchés sont maintenant stockées dans LiaWeb et accessibles au sein de l'AFD.

La solution LiaWeb a été rapidement prise en main par les Acheteurs-juristes de l'AFD. En effet, le principe du questionnaire permettant de renseigner le DCE au fur et à mesure ainsi que la possibilité d'intégrer des clauses personnalisées durant le projet, ont favorisé l'adhésion des utilisateurs. A noter tout de même que le chantier de personnalisation documentaire a été le plus conséquent durant le projet.

Enfin, le processus opérationnel a réellement été amélioré, avec la suppression de tâches à faible valeur ajoutée et un gain de temps sur certaines étapes (génération du DCE, des courriers essentiellement). Le projet de mise en œuvre de LiaWeb s'est d'ailleurs accompagné d'une réorganisation des activités, avec réflexion menée sur les rôles et les compétences de chacun dans le processus."

**ANNE RIEBLER, Chef de projet SI
AFD**

ORDIGES FRANCE

1596 Avenue de la Croix d'Or
13320 Bouc Bel Air, FRANCE
+33 (0) 4 42 94 96 96 • info@ordiges.com
www.ordiges.com

YOUR SPEND • MANAGEMENT
ordiges

